ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

**НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.**

 Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Семейного оздоровительного центра «Осьминожка (в дальнейшем именуемого «Исполнитель») и содержит все существенные условия предоставления услуг спа-кабинета СОЦ «Осьминожка»
 В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).
 В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

 Семейный оздоровительный центр «Осьминожка», именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Оботуровой Елены Александровны, заключает данный Договор на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом или действующим юридическим лицом, именуемым для целей Договора на оказание услуг «Заказчик», и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в п. 5.
 В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте, будет являться момент внесения Заказчиком денежных средств (предоплаты за услуги), в подтверждение которого Приобретателю выдается Абонемент. Факт оплаты подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями приобретения услуги и согласен на эти условия.
В связи с вышеизложенным, лицу, заинтересованному в заключении Договора на условиях настоящей Оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с настоящими правилами, и в случае несогласия с каким-либо пунктом, предлагается отказаться от приобретения услуги.

 Спа-услуги предоставляются по предварительной записи, производимой не позднее, чем за сутки до предполагаемого сеанса посредством телефонной связи, через социальные сети или посредством онлайн-записи. Пользователь вправе получить спа-усуги без предварительной записи, если на момент обращения за получением спа-услуг в спа-кабинете есть свободное время.

При покупке Абонемента на услуги СПА-кабинета:
 Абонемент предоставляет право его Заказчику/Пользователям на получение услуг на сумму, обозначенную в абонементе с учетом скидки, соответствующей типу абонемента.
 Предварительная запись осуществляется: по номерам телефона 700-103 , в социальной сети «ВКонтакте.

 Закачик/Пользователь Абонемента в праве однократно внести денежные средства, если на балансе Абонемента числится остаток денежных средств, не достаточный для оплаты услуги. В этом случае сохраняются условия согласно первоначально приобретенному типу Абонемента.

 Абонемент активируется в момент покупки.
Абонемент должен быть использован для оплаты минимум 2х процедур, продолжительностью не менее 60 минут каждая.

 Воспользоваться Абонементом может как сам Закачик, так и иное лицо (Пользователь), которому покупатель передал Абонемент.

 Перед проведением процедуры, оплачиваемой Абонементом, Заказчик/Пользователь должен предъявить администратору СОЦ «Осьминожка» Абонемент в качестве оплаты. Администратор в карточке Абонемента должен указать стоимость данной процедуры с учетом соответствующей скидки и дату проведения процедуры.

 В случае утери или утраты, Абонемент подлежит восстановлению.
Заказчик/Пользователь Абонемента при резервировании времени для посещения по телефону должен назвать номер Абонемента.

 Заказчик/Пользователь Абонемента при резервировании времени для посещения через сайт или группу в социальной сети «ВКонтакте» должен указать номер Абонемента в Комментарии.
 Администратор СОЦ «Осьминожка» имеет право отказать в резервировании времени для посещения, если Заказчик/Пользователь Абонемента не сообщил номер Абонемента по телефону или не указал номер Абонемента при резервировании времени для посещения через социальные сети или приложение для онлайн-записи.

 При посещении спа-кабинета Абонемент предъявляется администратору в качестве оплаты.
При оплате услуги Абонементом Администратор СОЦ «Осьминожка» должен указать стоимость услуги с учетом скидки, соответствующей данному типу Абонемента и дату посещения на бланке Абонемента.
 Если Заказчик/Пользователь Абонемента резервирует время и день за несколько дней до окончания срока действия Абонемента, то Исполнитель не может гарантировать наличие свободного места.

 В случае опоздания на сеанс, оплачиваемый Абонементом, время проведения спа-услуги сокращается. В этом случае с баланса Абонемента списывается сумма с учетом соответствующей скидки за процедуру, выполненную в полном размере.

 Об отмене посещения Заказчик/Пользователь Абонемента должен сообщить не менее чем за 24 часа до начала процедуры. Если держатель Абонемента сообщил об отмене визита менее чем за 24 часа до начала процедуры или в случае неявки, стоимость данной процедуры с учетом скидки, соответствующей данному типу Абонемента, списывается с баланса как использованная.
Отменить посещение можно по указанным выше телефонам или сообщением в социальной сети «ВКонтакте».
 В случае передачи Абонемента Заказчик должен проинформировать о настоящих условиях Пользователя Абонемента.

 До начала получения спа-услуг Пользователь обязан сообщить Администратору сведения о своих индивидуальных особенностях (медицинских противопоказаниях, особенностях физического развития и личности, об изменениях в состоянии здоровья и др.
Исполнитель не несет ответственности за не достижение Заказчиком/Пользователем желаемого результата по итогу окончания предоставления услуг.

**1. Предмет оферты**

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Пользователю спа-услуг в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, дополнениями к публичной оферте и текущим прейскурантом на услуги Исполнителя.

1.2. Публичная оферта и дополнения к публичной оферте являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя, а также в общедоступном для ознакомления месте на территории Исполнителя.

1.3. Исполнитель имеет право изменять прейскурант на услуги, условия данной публичной оферты и дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с Заказчиком или Пользователем. Информация о таких изменениях может быть получена на сайте Исполнителя и на стойке информации в холле СОЦ «Осьминожка».

1.4. В силу статьи 429.4. Гражданского Кодекса Российской Федерации отношения между СОЦ «Осьминожка» и Пользователем по предоставлению услуг спа-кабинетом являются договором с исполнением по требованию (абонентским договором).

 Если Заказчик/Пользователь, которому согласно Абонементу должны предоставляться услуги, не затребовал соответствующее исполнение от Исполнителя, услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме (т.е. независимо от фактического посещения спа-кабинета Пользователем).

1.5. Срок действия Абонемента, период предоставления услуг, стоимость и порядок оплаты услуг указываются при оформлении.

**2. Права Исполнителя.**

**2.1. Обязанности Исполнителя:**

2.1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего договора оказать Заказчику/Пользователю Абонемента в рамках данного договора, услуги, в соответствии с действующим законодательством и условиям их предоставления в соответствии с видом Абонемента, акцептованным Заказчиком/Пользователем путем совершения действий, указанных в п. 5 настоящей оферты. Условия использования Абонемента, а также перечень услуг, включенных в абонемент, одинаковы для всех участников договора.

2.1.2. Предоставить Заказчик/Пользователь пронумерованную индивидуальную карту для участников договора.

2.1.3. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика/Пользователя, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.4. Предоставлять качественные дополнительные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Пользователя об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.

2.1.5. Обеспечить рабочее состояние оборудования.

**3. Обязанности Исполнителя.**

**3.2. Исполнитель имеет право:**

3.2.1. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае неоплаты его Заказчиком.

3.2.2. Оказывать основные и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов.

**4. Права и обязанности Заказчика/Пользователя Абонемента:**

**4.1. Обязанности Пользователя Абонемента:**

4.1.2. Посещать спа-кабинет на условиях, определенных для данного типа Абонемента, разовой услуги.

4.1.3. Заказчик/Пользователь обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
4.1.4. При посещении спа-кабинета соблюдать правила пользования услугами СОЦ «Осьминожка» . Заказчик/Пользователь обязан внимательно ознакомиться с вышеуказанными правилами. Покупка Абонемента или разовой услуги является подтверждением того, что Заказчик/Пользователь Абонемента ознакомлен с правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

4.1.5. При посещении спа-кабинета соблюдать рекомендации мастера Спа, выполнять требования сотрудников СОЦ «Осьминожка» в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории СОЦ «Осьминожка».

4.1.6. При заключении настоящего договора Заказчик/Пользователь Абонемента, разовой услуги подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для спа-процедур и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

4.1.7. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения спа-кабинета).

4.1.8. При наличии признаков у Заказчик/Пользователь Абонемента, разовой услуги острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания посещение спа-кабинета не разрешается. При несоблюдении данного правила СОЦ «Осьминожка» вправе временно отстранить от посещения спа-кабинета Заказчик/Пользователь Абонемента, разовой услуги до полного выздоровления.

4.1.9. Посещать спа-кабинет согласно расписанию работы спа-кабинета.

4.1.10. Не употреблять на территории и в помещениях СОЦ «Осьминожка» алкогольные напитки, наркотические вещества, не курить; употребление алкогольных напитков, наркотических средств, курение табака в СОЦ «Осьминожка» запрещено.

4.1.11. При посещении спа-кабинета Заказчик/Пользователь Абонемента, разовой услуги обязан внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.
4.1.12.Заказчик/Пользователь Абонемента, обязан проинформировать лиц, пользующихся совместно с ним Абонементом, о том, что на них распространяются права и обязанности настоящего Договора.

4.1.13. В случае утраты, кражи, повреждения Абонемента Заказчик/Пользователь Абонемента имеет право на его восстановление при предъявлении документа, удостоверяющего личность Заказчика/Пользователя.
**4.2. Заказчик/Пользователь Абонемента, разовой услуги имеет право:**

4.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.
4.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе спа-кабинета и оказываемых им услугах.
4.2.3. Требовать оказания качественных услуг.

4.2.4. Заказчик/Пользователь Абонемента, разовой услуги вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг по настоящему Договору.

**5. Стоимость услуг и порядок расчетов по договору.**

5.2.1. Ознакомившись со стоимостью услуг, Заказчик оформляет заявку-акцепт на оказание услуг спа-кабинета, в соответствии с утвержденной формой. После подписания заявления Пользователем и Исполнителем Договор по публичной оферте по оказанию услуг автоматически считается заключенным.

5.2.2. Оплата Пользователем стоимости услуг производится в размере 100% в кассу Исполнителя наличным либо безналичным способом оплаты.
5.2.3. В случае отказа Пользователя Абонемента от услуг спа-кабинета в соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей», возврат денежных средств производится за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов без учета предоставленной скидки.
5.2.4. Для осуществления возврата денежных средств Пользователь вправе подать заявление на имя директора СОЦ «Осьминожка» Оботуровой Елены Александровна с приложением Абонемента и чека. Возврат денежных средств производится Пользователю в течение 10 рабочих дней.

**6. Ответственность сторон.**

6.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика/Пользователя в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников СОЦ «Осьминожка», правил посещения спа-кабинета.
6.2. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья Пользователей Абонемента чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Пользователя Абонемента, разовой услуги, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых действий Пользователя Абонемента, разовой услуги за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя.

6.3. Заключая настоящий Договор, Заказчик/Пользователь соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Заказчик/Пользователь Абонемента, разовой услуги как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

6.4. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет.
6.5. Заказчик/Пользователь Абонемента, разовой услуги несет ответственность за порчу оборудования и имущества спа-кабинета.

6.7. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

**7. Прочие условия.**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.
7.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

7.3. Приобретенный Абонемент не подлежит возврату и обмену на денежные средства.

7.4. После истечения срока действия Абонемента в случае, если Абонемент не был использован, денежные средства, внесенные за в качестве задатка за оказание услуг, не возвращаются.

1. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Оботурова Елена Александровна

161200, Вологодская обл., г. Белозерск, ул. Первомайская, д. 33А

 ОГРН 320352500033432

ИНН 350301685848

Р/с 40802810755600000635 в Филиал «Центральный» Банка ВТБ(ПАО)

 БИК 044525411

К/с 30101810145250000411

Телефон: (8172) 700-103

E-mail: 700103@list.ru

Вебсайт:

[http://осьминожка35.рф/](https://vk.com/away.php?to=http%3A%2F%2F%EE%F1%FC%EC%E8%ED%EE%E6%EA%E035.%F0%F4%2F&cc_key=)